

Единые правила сделки и фиксации переписки

Документ определяет, как заказчик и исполнитель согласуют заказ в Silvercode, каким действием принимают условия и как платформа сохраняет подтверждение переписки.

Дата вступления	02.08.2026
Постоянный адрес	https://silver-code.ru/docs/safe-deal
Оператор	Егунов Александр Денисович
ИНН	616305687303

Важно для банка. Эти Правила и протокол переписки подтверждают экономический смысл и согласованные условия заказа, но не заменяют чек, акт, счёт, налоговые документы или иные сведения, которые вправе запросить банк.

1. Статус документа

Настоящие Правила являются частью пользовательского соглашения Silvercode и применяются к заказам, для которых в интерфейсе указана версия Правил. Заказчик и исполнитель далее совместно именуются «Стороны».

Использование личного кабинета, отправка сообщения о заказе и подтверждение условий после показа ссылки на Правила означают согласие применять электронную переписку и предусмотренный платформой способ идентификации.

Правила не придают обратную силу ранее совершённым действиям. Импортированный архив подтверждает сохранённое содержание, но сам по себе не заменяет согласие Сторон с конкретной редакцией Правил.

2. Как заключается заказ

Заказчик направляет описание задачи. Исполнитель отвечает сообщением, из которого можно определить предмет работ или услуг, цену либо способ её определения, срок и иные заявленные существенные условия. Такое сообщение может являться офертой.

Акцептом признаётся однозначный ответ «согласен», «приступайте», «оплатил» или иной равнозначный ответ, а также оплата согласованной суммы либо начало исполнения, если из обстоятельств ясно, к какому заказу относится действие.

Договор считается заключённым между Заказчиком и Исполнителем в момент получения акцепта. Применяются статьи 160, 434 и пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ. Если закон требует нотариальной формы, государственной регистрации или иного специального порядка, одной переписки недостаточно.

3. Идентификация и простая электронная подпись

Сообщение связывается с пользователем по учётной записи Silver ID, идентификатору пользователя, активной сессии и техническим данным события. Вход по паролю, одноразовому коду или иному предусмотренному средству рассматривается Сторонами как использование ключа простой электронной подписи.

Каждый пользователь обязан сохранять средства доступа в тайне, немедленно сообщать о компрометации и не передавать аккаунт третьим лицам. До такого уведомления действия из подтверждённой сессии считаются совершёнными владельцем аккаунта, если он не докажет иное.

Правила использования простой электронной подписи основаны на статье 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

4. Роль Silvercode

Silvercode предоставляет техническую среду для согласования заказа, фиксирует последовательность сообщений, версию Правил и контрольные суммы, а также предоставляет Сторонам протокол для разрешения разногласий.

Если в карточке сделки прямо не указано иное, Оператор не является заказчиком, исполнителем, платёжным агентом, эскроу-агентом или лицом, выдавшим независимую гарантию. Термин «гарантийная процедура» означает сохранение доказательств, контроль статусов и рассмотрение обращения по правилам площадки.

Финансовое резервирование действует только для сделки, в которой интерфейс прямо показывает статус «Средства зарезервированы». При отсутствии такого статуса перевод совершается напрямую между Сторонами и не удерживается Silvercode.

5. Протокол переписки

Протокол может содержать идентификатор заказа, известных платформе участников, последовательный номер сообщения, сохранённый текст, серверное время события, сведения о вложениях, версию Правил и SHA-256 контрольную сумму.

Контрольная сумма позволяет проверить неизменность конкретной выгрузки, но не является усиленной квалифицированной электронной подписью. Если у импортированного сообщения отсутствовало исходное серверное время, Silvercode не создаёт его задним числом и отмечает только факт и время импорта.

Редактирование или удаление сообщения после фиксации не должно уничтожать историю: протокол хранит событие изменения, предыдущую контрольную сумму и доступную техническую запись.

6. Оплата и документы для банка

Назначение платежа должно позволять связать перевод с заказом: рекомендуется указывать «Оплата работ/услуг по заказу № ... на Silvercode, без НДС» либо формулировку, соответствующую налоговому статусу получателя.

Для пояснений банку пользователь может представить: настоящие Правила по постоянной ссылке и в PDF; протокол конкретной переписки; выписку или платёжный документ; техническое задание, счёт, акт, чек самозанятого/ККТ и налоговые документы - когда они применимы.

Правила не подтверждают регистрацию получателя как ИП, самозанятого или юридического лица и не освобождают участников от налоговых обязанностей. Банк самостоятельно оценивает достаточность комплекта и вправе запросить дополнительные сведения.

7. Споры, ответственность и конфиденциальность

Сторона, обнаружившая расхождение, направляет обращение с номером заказа, описанием требования и подтверждающими материалами. Оператор сопоставляет сохранённую последовательность, контрольные суммы и статусы, после чего предоставляет техническое заключение.

Оператор не разрешает спор вместо суда и не ограничивает права потребителя, установленные обязательными нормами. Условия конкретного заказа имеют приоритет над общими Правилами в части предмета, цены, сроков и результата, если не противоречат закону.

Персональные данные и закрытые переписки доступны только авторизованным участникам и уполномоченным администраторам, кроме случаев предоставления по закону или по запросу самого пользователя.

Приложение 1. Комплект пояснений для банка

- Сопроводительное пояснение с номером и датой операции.
- Ссылка на действующую редакцию Правил и PDF этой же версии.
- Протокол конкретной переписки с ФИО/идентификаторами участников, суммой и SHA-256.
- Банковская выписка, чек или платёжное поручение, позволяющее связать операцию с заказом.
- Техническое задание, счёт, акт, чек самозанятого/ККТ и налоговые документы - по применимости.

Пример сопроводительного текста

«Платёж от [ФИО/наименование] на сумму [сумма] руб. от [дата] получен в оплату [работ/услуг] по заказу [номер/тема], согласованному в электронной переписке на платформе Silvercode. Условия заказа, акцепт и факт уведомления об оплате отражены в приложенном протоколе. К отношениям применялась редакция Правил v1.0 по адресу <https://silver-code.ru/docs/safe-deal>. Дополнительно прилагаю [перечень документов]».

Нормативные основания и справочные материалы

ГК РФ, статья 160 - письменная форма сделки

ГК РФ, статья 434 - форма договора

ГК РФ, статья 438 - акцепт

63-ФЗ, статья 9 - простая электронная подпись

Банк России - рекомендации предпринимателям по документам и 115-ФЗ

Редакция 1.0 от 02.08.2026. Оператор: Егунов Александр Денисович, ИНН 616305687303. Контакт: agency@silver-code.ru.
Юрисдикция: Российская Федерация.